

Materiał informacyjny TUnŻ „WARTA” S.A.

ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ



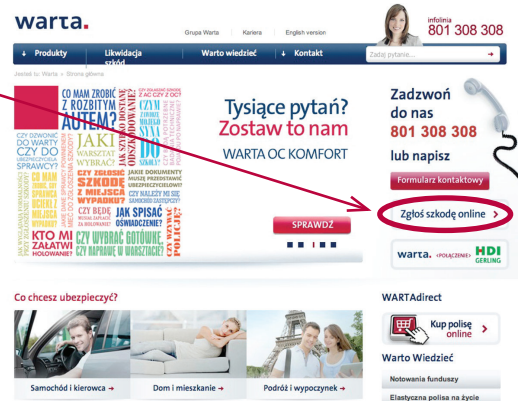
INTERNETOWO przez formularz na: www.warta.pl – najszybszy proces zgłoszenia roszczenia

Wejdź na www.warta.pl, kliknij baner „Zgłoś szkodę online”.

Kto może zgłosić roszczenie?

- Ubezpieczony
- Uprawniony do świadczenia
- Osoba obsługująca ubezpieczenie w zakładzie pracy
- Pośrednik ubezpieczeniowy (agent, broker)

Do zgłoszenia dołącz skany lub zdjęcia wymaganych dokumentów. **Nie wysyłaj ich papierowej wersji.** W razie wątpliwości nastąpi kontakt ze strony likwidatora.



WAŻNE!

- Podaj w zgłoszeniu adres e-mail – to pozwoli na szybki kontakt w razie potrzeby.
- Podaj w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego ubezpieczonego – poinformujemy go SMS-em o przyjęciu i wypłacie świadczenia.



TELEFONICZNIE pod nr 32 778-83-38 – szybki proces dla prostych zdarzeń z decyzją podczas rozmowy

Telefon dostępny jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00.

Kto może zgłosić roszczenie?

- Osoba obsługująca ubezpieczenie w zakładzie pracy

Jakie roszczenie można zgłosić telefonicznie?

- Urodzenie dziecka
- Zgon rodziców
- Zgon teściów

Podczas rozmowy konsultant poprosi o podanie:

- Imienia i nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia zgłaszającego
- Numeru polisy
- Danych osobowych, adresowych, numeru telefonu i/lub adresu e-mail ubezpieczonego
- Numeru konta bankowego odbiorcy świadczenia
- Daty wydania i numerów wydanych aktów urzędowych (akt urodzenia, zgonu)

WAŻNE! Nie wysyłaj papierowej wersji dokumentów. W razie wątpliwości nastąpi kontakt ze strony likwidatora.



POCZTĄ TRADYCYJNĄ – najmniej efektywny proces ze względu na długi czas oczekiwania na dokumentację

Dedykowany adres do przesyłania korespondencji:

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” SA
Skrytka Poczтовая nr 1013
00-950 Warszawa 1

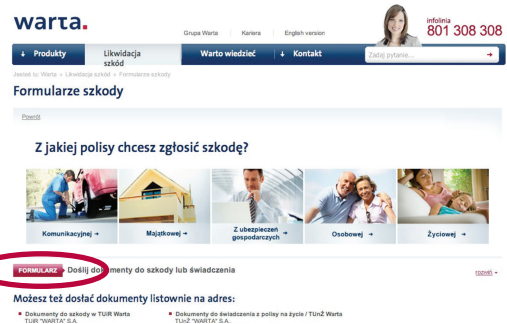
WAŻNE! Nie wysyłaj dokumentów na inny adres.

DOSŁANIE DOKUMENTÓW DO ZGŁOSZONEGO ROSZCZENIA



Zeskanowany dokument lub jego zdjęcie wyślij internetowo poprzez formularz „Doślij dokumenty do szkody lub świadczenia”

Formularz dostępny jest na www.warta.pl pod zakładką „Likwidacja szkód”.



WAŻNE! Dosłanych dokumentów przez www.warta.pl nie wysyłaj dodatkowo tradycyjną pocztą.

DODATKOWE INFORMACJE



Infolinia WARTY: 502 308-308, 801 308-308

Informacje o rozpatrywaniu świadczeniu uzyskasz dzwoniąc na infolinię.

Przygotuj sobie:

- numer wniosku świadczeniowego
- PESEL

Dzwoniąc wybierz opcję nr 3 „*OBŚŁUGA ŚWIADCZEŃ Z UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE*”, następnie opcję nr 2: „*STATUS WNIOSKU*”.

Infolinia jest dostępna: pon.-pt. 08:00-20:00 oraz sobota 08:00-16:00



Uproszczona ścieżka obsługi świadczeń NW

Po zgłoszeniu świadczenia i udokumentowaniu urazu oraz jeżeli uraz będzie nieskomplikowany, wykwalifikowany pracownik Warty telefonicznie zaproponuje wypłatę świadczenia.

W tym przypadku ubezpieczony:

- szybko uzyska świadczenie,
- nie musi kompletować i przekazywać dodatkowej dokumentacji medycznej,
- nie musi stawiać się na komisję lekarską.

Wykaz wymaganych dokumentów dla danego rodzaju roszczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego materiału.